

PRIVACYVERKLARING

Yogastudio Naomi
www.yogastudionaomi.nl
info@yogastudionaomi.nl

Het bedrijf Yogastudio Naomi is bedoeld om jou van informatie te voorzien met betrekking tot de yogalessen die Naomi geeft en/of met betrekking tot eventuele andere diensten. Alle verkregen gegevens behandelen wij vertrouwelijk en zijn ten alle tijden voor jou inzichtelijk te maken. We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG en UAVG mogen.

1. Persoonsgegevens

Wij verwerken verschillende persoonsgegevens die we ten alle tijde vertrouwelijk behandelen. Het gaat hierbij om de volgende (mogelijke) gegevens;

- a. Bedrijfsnaam
- b. Voor- en Achternaam
- c. Factuuradres en Vestigingsadres
- d. KvK-nummer
- e. E-mailadres
- f. Telefoonnummer
- g. Skypenaam
- h. Sociale media accountnamen
- i. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens?

We hebben bovenstaande persoonsgegevens van jouzelf via de website, e-mail, Momoyoga of Sociale Media - aangeleverd gekregen.

2. Doeleinden

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die we hieronder hebben beschreven.

Contact

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, of social media, dan hebben we van jouw gegevens ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw vraag of verzoek. Wij bewaren je gegevens voor maximaal 5 jaar, zodat we je altijd goed van dienst kunnen zijn.

Nieuwsbrief

Wanneer je een account via het online boekingsstelsel Momoyoga hebt aangemaakt, word je automatisch toegevoegd aan de e-maillijst. Als je yogalessen volgt bij Naomi, ontvang je mogelijk 1 keer in de maand een nieuwsbrief (soms vaker en soms minder). We verwerken daarom je naam en e-mailadres om je informatie te kunnen sturen. De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen, zoals het beantwoorden van vragen of toezenden van informatie. Je kunt je te alle tijden uitschrijven voor het ontvangen van e-mails.

Offertes & Facturatie

Vraag je bij ons een offerte op, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. Als je ons een opdracht hebt gegeven, dan verwerken we de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

3. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen, binnen en buiten de EER, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten
- Boekingssysteem Momoyoga

Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

4. Jouw rechten

We informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Voor verzoeken kun je altijd contact opnemen per e-mail via info@yogastudionaomi.nl

Inzage

Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij Yogastudio Naomi om jouw gegevens in te zien.

Wijziging

Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.

Bezwaar

Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Yogastudio Naomi, kun jij bezwaar maken.

Gegevensoverdracht

Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.

Intrekking

Wanneer wij de gegevens verwerkt hebben op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de informatie en diensten die wij je leveren.

Klachten

Heb je klachten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben verschillende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen.

6. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.